



## Algemene Voorwaarden FloraHolland Connect



---

De onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de diensten van FloraHolland Connect, zulks in aanvulling op het Veilingreglement.

Deze voorwaarden zijn vastgesteld door het Bestuur van FloraHolland in haar vergadering van 4 november 2009 na overleg met VGB en een vertegenwoordiging van de Concern Commissie van de Handel en kunnen uitsluitend door het Bestuur van FloraHolland worden gewijzigd. Wijzigingen zullen pas in werking treden na overleg met dezelfde partijen en nadat zij op adequate wijze zijn bekendgemaakt.

Alle gedefinieerde woorden beginnen met een Hoofdletter en zijn alfabetisch gerangschikt in Hoofdstuk 9 (Definities) van het Veilingreglement, tenzij in deze voorwaarden anders gedefinieerd.

---

### Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- FloraHolland Connect de bemiddelingsorganisatie van FloraHolland, al dan niet vertegenwoordigd door daartoe aangestelde medewerkers;
- FloraHolland Connect-medewerker een in dienst van FloraHolland werkzame medewerker, belast met het bemiddelen;
- FOB/FCA Free On Board/Free Carrier, zoals beschreven in Incoterms 2000;
- Koper de (rechts)persoon die bij FloraHolland als zodanig is ingeschreven en daardoor in de gelegenheid is Producten via FloraHolland te kopen en af te rekenen en die op de dag dat Producten door Verkoper (moeten) worden geleverd niet door FloraHolland daarvan is uitgesloten;
- Monster een of meer exemplaren van een Product met betrekking waartoe een bemiddelingsverzoek of -opdracht is verstrekt, welke exemplaren voor dat Product representatief (dienen te) zijn;
- Leveringslocatie de tussen Koper en Verkoper overeengekomen plaats van levering van Producten. Hieronder kan worden verstaan: de aanvoerhal van een FloraHolland-Vestiging, de boxruimte van Koper of een andere Vestigingsplaats van Koper of een Vestiging(splaats) van Verkoper (af tuin) dan wel een andere overeengekomen Leveringslocatie waar Producten op de overeengekomen leveringsdatum door de Verkoper moeten worden afgeleverd en door Koper moeten ontvangen;
- Schriftelijk een bericht op papier verzonden per post, fax, telegram of persoonlijk overhandigd, dan wel een bericht verzonden per e-mail;
- Verkoper de (rechts)persoon die bij FloraHolland als zodanig dan wel als 'aanvoerder' is ingeschreven en daardoor in de gelegenheid is Producten via FloraHolland te verkopen en af te rekenen.

### Artikel 1 Toepasselijkheid voorwaarden

1. Indien Producten, anders dan via het veilsysteem van de Klok, tussen een bij FloraHolland ingeschreven Verkoper en Koper worden verkocht en via FloraHolland (zullen) worden afgerekend, zijn de onderhavige voorwaarden van toepassing, zulks in aanvulling op het Veilingreglement.  
De onderhavige voorwaarden zijn voorts van overeenkomstige toepassing op de zogenaamde Klokservice-transacties, met dien verstande dat FloraHolland Connect in dat verband niet als bemiddelingsorganisatie optreedt, maar de Klokafdeling van de betreffende Vestiging.  
Deze voorwaarden zijn zowel van toepassing op de rechtsverhouding tussen Koper en Verkoper als op de rechtsverhouding tussen FloraHolland en Koper/Verkoper.



2. Indien met betrekking tot de rechtsverhouding tussen Koper en Verkoper door hen onderling aanvullende of afwijkende voorwaarden zijn overeengekomen, is FloraHolland niet gehouden deze toe te passen, tenzij FloraHolland Schriftelijk toestemming heeft gegeven aan de betreffende voorwaarden.
3. Op de rechtsverhouding tussen FloraHolland en Koper/Verkoper zijn uitsluitend de onderhavige voorwaarden van toepassing en geen eigen algemene voorwaarden van Koper en/of Verkoper, tenzij dit Schriftelijk met FloraHolland is overeengekomen.

## **Artikel 2 Aard van de dienstverlening**

1. Bij actieve bemiddeling verleent FloraHolland bemiddelingsdiensten voor en bij de totstandkoming van een Koopovereenkomst tussen Verkoper en Koper.
2. Passieve bemiddeling betreft in beginsel diensten, zoals de incasso c.q. afrekening en eventueel logistieke handelingen, met betrekking tot een Koopovereenkomst die door Verkoper en Koper zelf tot stand is gebracht. FloraHolland Connect is bevoegd om Klachten met betrekking tot passieve bemiddeling niet in behandeling te nemen.

## **Artikel 3 Bemiddelingsverzoek, intrekking, wijziging en informatieverstrekking**

1. Een verzoek tot actieve bemiddeling dient te worden gericht tot FloraHolland Connect. Bij een bemiddelingsverzoek dienen specificaties (zoals soort, afmetingen en kwaliteit) van de te verkopen c.q. te kopen Producten en de op dat moment beschikbare c.q. gevraagde hoeveelheid worden aangegeven. Bij een bemiddelingsverzoek tot verkoop kan een minimumprijs worden opgegeven. Bij een bemiddelingsverzoek tot aankoop kan een maximumprijs worden opgegeven. Aan beide prijzen is FloraHolland Connect gebonden.
2. FloraHolland Connect is bevoegd een bemiddelingsverzoek niet in behandeling te nemen. FloraHolland Connect kan een in behandeling genomen bemiddelingsverzoek, hierna te noemen 'bemiddelingsopdracht', geheel of gedeeltelijk teruggeven op de enkele grond dat het daartoe redenen aanwezig acht.
3. Een bemiddelingsopdracht kan door de opdrachtgever Schriftelijk worden gewijzigd of ingetrokken, tenzij deze voor een bepaalde tijd en niet vrijblijvend, was verstrekt. De wijziging of intrekking, wordt effectief na afloop van de werkdag na die waarop zij werd gemeld. De opdrachtgever blijft gebonden aan voordien ontstane verplichtingen.
4. FloraHolland Connect is bevoegd een bemiddelingsopdracht te splitsen op grond van daarin vervatte zakelijke criteria zoals: hoeveelheden, variëteiten, kwaliteiten, Sorteringen en afmetingen.
5. Een bemiddelingsopdracht verplicht FloraHolland Connect om zich voor de totstandkoming van de overeenkomst tussen Verkoper en Koper in te spannen. Voor het welslagen daarvan evenals voor de inhoud en uitvoering, draagt FloraHolland geen verantwoordelijkheid noch enige aansprakelijkheid.
6. FloraHolland Connect is ten behoeve van de bemiddeling bevoegd om informatie uit bemiddelingsopdrachten van Verkopers, aan bij haar ingeschreven Kopers te verstrekken. Evenzo is FloraHolland Connect bevoegd informatie uit bemiddelingsopdrachten van Kopers, aan bij haar ingeschreven Verkopers te verstrekken. De ontvanger van de door FloraHolland Connect verstrekte informatie is niet bevoegd deze informatie aan derden te verstrekken, anders dan ten behoeve van verkoop via FloraHolland Connect.

## **Artikel 4 Monster**

1. Bij een bemiddelingsopdracht kan de Verkoper aan FloraHolland Connect tevens een Monster ter hand stellen; de kosten daarvan zijn geheel voor rekening van de opdrachtgever. Het Monster dient representatief te zijn voor alle Producten van de aangeboden Partij. FloraHolland Connect is alleen gehouden voor een normale verzorging en bewaring van het Monster zorg te dragen tot niet langer dan een door FloraHolland Connect te bepalen datum.
2. FloraHolland Connect is bevoegd (een deel van) het Monster ter hand te stellen aan iemand die overweegt de aangeboden Partij geheel of gedeeltelijk te kopen.
3. Koper wordt geacht de aangeboden Producten c.q. het Monster te hebben gezien.

## **Artikel 5 Optie**

1. Door een optie overeen te komen wordt een eerste recht van Koop gevestigd op een deel of het geheel van de via FloraHolland Connect ter verkoop aangeboden Partij Producten.
2. a. De optieovereenkomst kent een maximale geldigheidsduur van 48 uur, te rekenen vanaf de totstandkoming van de overeenkomst, uitgezonderd uren in het weekend en/of op door de Nederlandse overheid erkende feestdagen. Deze overeenkomst kan via FloraHolland Connect, mondeling worden aangegaan.

- Indien mogelijk zal deze vervolgens Schriftelijk door FloraHolland Connect worden bevestigd.
- b. In afwijking van het onder sub a. gestelde, kan door partijen - zulks na goedkeuring van FloraHolland Connect - een Schriftelijke optieovereenkomst worden aangegaan met een geldigheidsduur van meer dan 48 uur.
  3. In de Schriftelijke optieovereenkomst moeten hoeveelheid, soort, afmetingen en kwaliteit van de ter verkoop aangeboden Producten zo nauwkeurig mogelijk worden omschreven, evenals de naam en het Klantnummer van Koper en Verkoper en de duur van de overeenkomst.
  4. FloraHolland Connect is bevoegd een optie te weigeren. Een optie wordt slechts dan verleend, als FloraHolland Connect een redelijke kans aanwezig acht dat de optie overgaat in een Koopovereenkomst.
  5. FloraHolland is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door een doen of nalaten van Koper of Verkoper ten aanzien van een optieovereenkomst.

#### **Artikel 6 Koopovereenkomst**

1. Een Koopovereenkomst kan mondeling of Schriftelijk tot stand komen. Komt een Koopovereenkomst tot stand, dan geldt deze als tussen Koper en Verkoper gesloten.
2. Verkoper levert de door hem zelf geteelde Producten, tenzij het Koper bekend was of kon zijn dat de Producten ook door derden geteeld werden of zouden worden. Indien Verkoper niet kan bewijzen dat Koper hiermee bekend was, heeft Koper het recht een Klacht in te dienen overeenkomstig artikel 9 van deze voorwaarden.
3. Koper en Verkoper zien er op toe dat een Koopovereenkomst het volgende bevat: hun namen met Klantnummers en een omschrijving van de Producten, de kwaliteit, de leveringsdata, de prijs, de hoeveelheid, het Fust, een eventueel verstrekt Monster. De overeengekomen data en tijden zijn fataal, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Indien de inhoud van een mondelinge overeenkomst door de bemiddelaar in een bestand is geregistreerd, onderwerpen Koper en Verkoper zich ten aanzien van de inhoud van de overeenkomst aan wat de gegevens in het bestand daaromtrent aanwijzen. Bij actieve bemiddeling verstrekt FloraHolland Connect aan Koper en Verkoper op verzoek een Schriftelijke bevestiging.

#### **Artikel 7 Verstrekking betalingszekerheid (faillissement, surseance)**

1. Op eerste verzoek van FloraHolland Connect zal Koper en/of Verkoper binnen een door FloraHolland Connect opgegeven termijn, een onvoorwaardelijke bankgarantie of een naar het oordeel van FloraHolland Connect vervangende zekerheid (dienen te) verstrekken ter hoogte van maximaal het bedrag van de overeengekomen Koopsom. Indien bovengenoemde zekerheid naar het oordeel van FloraHolland niet, niet-tijdig is verstrekt en/of onvoldoende is, is FloraHolland bevoegd om haar borgstelling jegens Verkoper voor nog te leveren Producten in te trekken en kan Koper/Verkoper de overeenkomst door een Schriftelijke mededeling aan de in gebreke blijvende partij ontbinden.
2. Indien en zodra Koper of Verkoper in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd, zal een Koopovereenkomst - zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang - geacht worden te zijn ontbonden, tenzij er voldoende zekerheid als bedoeld in het vorige lid is of wordt gesteld.

#### **Artikel 8 Pluraliteit Verkopers en/of Kopers**

Indien twee of meer personen gezamenlijk als Koper(s) en/of Verkoper(s) optreden, is elk van hen hoofdelijk voor het geheel aansprakelijk voor de naleving van de verplichtingen die -ook tegenover FloraHolland- uit de overeenkomst voortvloeien c.q. hoofdelijk voor het geheel gerechtigd tot het ontvangen van hetgeen de betrokken partijen op grond van de overeenkomst toekomt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 9 Klachtenregeling**

1. Klacht van Koper (termijn, wijze van indienen)
  - a. Klachten met betrekking tot een -te verwachten of (niet) plaatsgevonden of niet volgens de overeengekomen specificaties gedane- levering dient Koper zo snel mogelijk Schriftelijk en gemotiveerd in te dienen bij Verkoper en bij FloraHolland Connect. Zulks uiterlijk op de overeengekomen leveringsdag en nimmer nadat de Producten de Leveringslocatie hebben verlaten. Het opsplitsen van Producten die wel en die niet aan de overeenkomst voldoen, is niet toegestaan zonder tussenkomst van FloraHolland Connect.
  - b. Indien Koper, gezien het tijdstip van de levering naar het oordeel van FloraHolland Connect, geen redelijke gelegenheid had om op de dag van de levering te klagen, kan alsnog tot uiterlijk de aansluitende werkdag 10:00 uur een Klacht worden ingediend.
  - c. Indien binnen bovengenoemde termijn geen Schriftelijke Klacht is ontvangen, wordt de levering als deugdelijk beschouwd, tenzij sprake is van een verborgen gebrek. Bij FOB/FCA vangt bovengenoemde termijn pas aan na aankomst en inkleding van de Producten in Nederland.

- d. Indien een gebrek aan het Product redelijkerwijs op het moment van de levering niet door Koper ontdekt kan worden, is er sprake van een verborgen gebrek. Klachten wegens een verborgen gebrek dienen Schriftelijk en gemotiveerd bij Verkoper en het FloraHolland Connect te worden ingediend binnen twee werkdagen nadat het gebrek redelijkerwijs kon worden waargenomen, zulks op straffe van verval.
2. Klacht van Verkoper (termijn, wijze van indienen)
    - a. Klachten met betrekking tot de (niet tijdige of onvolledige) afname van Producten dient Verkoper zo snel mogelijk Schriftelijk en gemotiveerd in te dienen bij Koper en bij FloraHolland Connect. Zulks uiterlijk op de overeengekomen leveringsdag.
    - b. Indien Verkoper, naar het oordeel van FloraHolland, geen redelijke gelegenheid had om op de dag van levering te klagen, kan alsnog tot uiterlijk de aansluitende werkdag 10:00 uur een Klacht worden ingediend bij Koper en FloraHolland Connect.
    - c. Indien binnen bovengenoemde termijn niet geklaagd is, wordt de afname als deugdelijk beschouwd, tenzij Koper de indruk had gewekt dat het niet afgenomen gedeelte op een andere datum alsnog zou worden afgenomen, een en ander ter beoordeling van FloraHolland. Alsdan kan een Klacht Schriftelijk en gemotiveerd bij Koper en FloraHolland Connect worden ingediend binnen twee werkdagen nadat Verkoper redelijkerwijs kon begrijpen dat de resterende Partij niet zou worden afgenomen, zulks op straffe van verval.
  3. Onderzoek FloraHolland Connect
    - a. FloraHolland Connect onderzoekt de Klacht en deelt haar bevindingen Schriftelijk aan Koper en Verkoper mee. Deze bevindingen hebben de kracht van een niet bindend advies. FloraHolland is niet aansprakelijk voor de inhoud van dit advies.  
Ten behoeve van het onderzoek kan door FloraHolland Connect gevorderd worden dat die Producten waarover
    - b. geklaagd is in het oorspronkelijke Fust en nog voorzien van de gegevens van de betrokken Verkoper, naar een Vestiging van FloraHolland worden gebracht. Indien dit niet mogelijk is, dient Koper op zijn kosten een tegenonderzoek door een door Verkoper aangewezen deskundige mogelijk te maken. De hiervoor genoemde transport- en onderzoekskosten kunnen uiteindelijk voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij komen. Indien Koper/Verkoper zich niet met de bevindingen kan verenigen moet hij dit zo spoedig mogelijk aan
    - c. FloraHolland Connect en aan de wederpartij meedelen. FloraHolland Connect kan hieraan een termijn verbinden. Indien FloraHolland Connect geen termijn heeft gesteld, dan geldt hiervoor een termijn van vier weken. Bij gebreke van een tijdige betwisting worden de bevindingen als aanvullende overeenkomst tussen partijen van kracht.
    - d. Indien beide partijen zich met de bevindingen van FloraHolland Connect hebben verenigd en het totale bedrag aan schade(vergoeding) niet meer dan € 5.000,- bedraagt, is FloraHolland Connect bevoegd om de financiële afwikkeling hiervan via haar administratieve systemen te laten verlopen.
  4. a. Gevolgen van een terechte Klacht

Indien een Klacht van Koper als hierboven bedoeld gegrond is en een beroep op overmacht van Verkoper niet slaagt, is de Koopovereenkomst van rechtswege gedeeltelijk ontbonden. Het ontbonden gedeelte betreft het ondeugdelijke of niet geleverde aantal Producten. Hetgeen ter voldoening van het ontbonden gedeelte reeds is gepresteerd, moet alsdan worden teruggegeven.

Naast ontbinding heeft Koper recht op een schadevergoeding van maximaal 12% over de overeengekomen Koopprijs voor het ontbonden gedeelte, tenzij anders is overeengekomen. Bij de schadebegroting kunnen de kosten, gemaakt ter vervanging van de door ontbinding niet geleverde Producten voortvloeiende uit een Koopovereenkomst met een derde, alleen opgevoerd worden indien die vervangende overeenkomst na overleg met Verkoper en FloraHolland Connect tot stand is gekomen.

Indien gezien de omstandigheden teruggave van de Producten geen reële mogelijkheid is, heeft Koper uitsluitend recht op schadevergoeding bestaande uit terugbetaling van ten hoogste de Koopsom voor dat gedeelte van de overeenkomst.

    - b. Indien een Klacht van Verkoper als hierboven bedoeld gegrond is en een beroep op overmacht van Koper niet slaagt, is Koper gehouden de overeengekomen Koopprijs voor de niet- door Koper afgenomen Producten als vooraf vastgestelde en gefixeerde schadevergoeding te voldoen.
    - c. Bij kwade trouw van Koper/Verkoper is de hoogte van de schadevergoeding niet beperkt.
  5. Indien en voor zover Koper en Verkoper een geschil hebben, aangaande een via FloraHolland Connect gesloten koopovereenkomst, niet betreffende een Klacht als bedoeld in artikel 9 leden 1 en 2, kan de meest gereede partij zich, mits dit door betreffende partijen is overeengekomen, eveneens tot de in artikel 11 bedoelde Arbitragecommissie wenden, doch niet dan nadat betreffende partij getracht heeft dit geschil met behulp van het FloraHolland Connect op te lossen. FloraHolland Connect is nimmer aansprakelijk te houden voor de door haar

in het kader van een oplossing als bovenbedoeld verstrekte adviezen.

#### **Artikel 10 Overmacht**

1. Aan Verkoper komt uitsluitend een beroep op overmacht toe in geval van redelijkerwijs niet te verwachten omstandigheden zoals brand, overheidsmaatregelen, extreme weersinvloeden of gebrekkig uitgangsmateriaal (voor zover het gebruik daarvan door Koper was voorgeschreven), indien deze omstandigheden buiten de directe invloed van de Verkoper vallen, niet aan Verkoper te wijten zijn of voor zijn rekening (dienen te) komen en nakoming van de overeenkomst gezien de omstandigheden in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.
2. Aan Koper komt uitsluitend een beroep op overmacht toe in geval van redelijkerwijs niet te verwachten omstandigheden zoals brand, overheidsmaatregelen of een georganiseerde wegblokkade, indien deze omstandigheden buiten de directe invloed van Koper vallen, niet aan Koper te wijten zijn of voor zijn rekening (dienen te) komen en nakoming van de overeenkomst gezien de omstandigheden in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.
3. Indien bovengenoemde omstandigheden zich voordoen dient Verkoper/Koper dit zo spoedig mogelijk Schriftelijk en gemotiveerd aan de andere partij en FloraHolland Connect te melden. Alsdan is de leverings-/afnameverplichting opgeschort, tenzij dit gezien de omstandigheden in redelijkheid niet kan worden verlangd. In het laatste geval of indien de opschorting meer dan twee werkdagen heeft geduurd, kan Koper en/of Verkoper de Koopovereenkomst ontbinden door zulks Schriftelijk aan de andere partij mee te delen. Het ontbonden gedeelte betreft het door overmacht niet geleverde c.q. afgenomen aantal Producten. Wat ter voldoening van het ontbonden gedeelte reeds is gepresteerd moet alsdan worden teruggegeven. Er bestaat dan geen recht op schadevergoeding.

#### **Artikel 11 Arbitrage**

1. Indien Koper/Verkoper zich niet met de bevindingen van FloraHolland Connect kan verenigen moet hij dit zo spoedig mogelijk aan FloraHolland Connect mededelen. FloraHolland Connect kan hieraan een termijn verbinden. Bij gebreke van een tijdige betwisting worden de bevindingen als aanvullende overeenkomst tussen partijen van kracht.
2. Indien arbitrage overeengekomen is, kan een geschil tussen Koper en Verkoper door of namens Koper/Verkoper binnen drie maanden na de datum van de bevindingen van FloraHolland Connect worden voorgelegd aan de arbitragecommissie, benoemd door de VBN en de VGB, waarvan het secretariaat gevestigd is: Postbus 220, 2670 AE Naaldwijk. Het geschil over de vraag of een Klacht al of niet gegrond is, wordt alsdan beslecht overeenkomstig het reglement van deze arbitragecommissie.